



KAESER AIR SERVICE

Prehľad servisných výkonov
Celosvetovo excelentný zákaznícky servis

www.kaeser.com



Zákaznícky servis – dokonalosť pri každom kontakte

Jednou z najdôležitejších požiadaviek na prívod stlačeného vzduchu je: **maximálne možná disponibilita**. Na jej nepretržité zabezpečenie je vám KAESER AIR SERVICE k dispozícii na mieste. Bez ohľadu na to, či sa má vykonať uvedenie do prevádzky, údržba alebo oprava. Riadne udržiavaná kompresorová stanica má okrem toho rozhodujúcu výhodu: všetky komponenty pracujú spoľahlivo a sú energeticky úsporné. Tým sa zvyšuje udržateľnosť. Naš zákaznícky servis sa vyznačuje svojou výnimočnou excelenciou servisu. Nepretržite 24 hodín denne. Celosvetovo.

KAESER AIR SERVICE je presne tam, kde je potrebný: Vysokokvalifikovaní servisní technici sú k dispozícii po celom svete. Zákaznícky servis zabezpečuje maximálnu účinnosť svojimi vynikajúcimi údržbovými a servisnými prácami. Krátke vzdialenosti umožňujú rýchlu odozvu. Tým sa zabezpečí najvyššia možná dostupnosť stlačeného vzduchu.

KAESER AIR SERVICE predstavuje komplexnú podporu pre systémy stlačeného vzduchu: Všetky operácie súvisiace s technológiou stlačeného vzduchu sú v rukách vysoko kvalifikovaných servisných technikov. Nepretržité školenia a cielená ďalšia odborná príprava zabezpečujú vysoké štandardy kvality spoločnosti KAESER. To významne prispieva k dlhodobej spoľahlivosti a energetickej účinnosti podporovaných pneumatických zariadení.

KAESER AIR SERVICE zabezpečuje dlhú životnosť systémov stlačeného vzduchu: Presne koordinované koncepcie služieb a používanie originálnych dielov zabezpečujú udržateľnú prevádzku prívodu stlačeného vzduchu. Rozsiahla výbava servisných vozidiel údržbovými a náhradnými dielmi umožňuje vykonávať opravy priamo na mieste.

24-hodinová podpora

Stlačený vzduch musí byť k dispozícii 24 hodín denne. Preto sú technická pomoc, zásobovanie komponentmi a servisní technici k dispozícii sedem dní v týždni, 24 hodín denne.

Naskenujte QR kód a skontaktujte sa so spoločnosťou KAESER AIR SERVICE:



<https://www.kaeser.com/int-en/services/contact/service-request>



Všetko na palube

Vďaka rozsiahlemu vybaveniu servisných vozidiel údržbovými a náhradnými dielmi sa dajú práce vybaviť ihneď. A v prípade núdze moderné logistické centrum hlavného závodu v Coburgu pošle potrebné komponenty na miesto aj cez noc.



Servis celosvetovo

Intenzívny a predovšetkým osobný kontakt je základom vynikajúceho zákazníckeho servisu. Preto je náš servis symbolom individuálnej a kompetentnej podpory – od prvej sekundy.

Kľúčový rozdiel: Ak zavoláte do spoločnosti KAESER, okamžite máte na linke osobu s technickým know-how.

Naša globálna servisná sieť je taká zastúpená, ako žiadna iná v tomto odvetví. To pre vás znamená: rýchlu pomoc a jednoduchú komunikáciu v miestnom jazyku. Navyše sme vám k dispozícii sedem dní v týždni, 24 hodín denne. Pretože naším cieľom je vždy poskytovať našim zákazníkom vynikajúce služby, aby sme zabezpečili čo najvyššiu možnú dostupnosť stlačeného vzduchu.

Odborná príprava a kvalifikácia zákazníckej služby KAESER AIR SERVICE je navrhnutá tak, aby poskytovala komplexnú podporu pre systémy stlačeného vzduchu. Všetky operácie súvisiace s technológiou stlačeného vzduchu sú v rukách vysoko kvalifikovaných servisných technikov. Po základnom školení a ďalšom vzdelávaní zabezpečujú cieľové modulárne koncepty školenia v hlavnom sídle v Coburgu a na našich medzinárodných tréningových centrách vysoký kvalitatívny štandard KAESER. To významne prispieva k trvalej spoľahlivosti a energetickej efektívnosti pneumatických zariadení v starostlivosti.



Celosvetová servisná sieť



Originálne diely KAESER

Údržbové a náhradné diely KAESER sú známe svojou vynikajúcou kvalitou a spoľahlivosťou. Dokonalá súhra, maximálna funkčnosť a know-how získané z viac ako 100-ročných skúseností zabezpečujú bezproblémový prívod stlačeného vzduchu. Naše originálne diely vynikajú vďaka svojej mimoriadne dlhej životnosti. To prináša hneď niekoľko výhod: Maximalizuje sa účinnosť systému stlačeného vzduchu. Minimalizujú sa prestoje – a síce natrvalo. Výrazne sa zvyšuje udržateľnosť zariadení a naše originálne diely majú jasný náskok aj pri porovnaní nákladov, pričom sa zohľadňujú celkové náklady na prevádzku.



Bezpečnosť vďaka servisným súpravám KAESER

S našimi servisnými súpravami už nikdy nezabudnete včas objednať náhradný diel – tým sa minimalizujú neplánované prestoje. Poznáme špecifické požiadavky každej údržby a poskytujeme vám potrebné diely v praktických servisných súpravách – samozrejme v osvedčenej kvalite KAESER.

Máte na výber:

Servisné zmluvy

Servisné zmluvy na mieru od spoločnosti KAESER zabezpečia, že sa môžete naplno sústrediť na svoju hlavnú činnosť. Zverte nášmu servisu správu náhradných dielov, monitorovanie zariadení a plánovanie všetkých servisných zásahov. Získate tým maximálnu dostupnosť a efektivitu vášho systému stlačeného vzduchu a zároveň minimalizujete náklady a zaistíte bezchybnú servisnú dokumentáciu všetkých činností.

Tak ako neustále vyvíjame naše produkty, priebežne optimalizujeme aj naše servisné procesy a prispôbujeme ich aktuálnym požiadavkám. Ohľadom našich servisných zmlúv to znamená: Servisný tím KAESER spolu s vami určí presné servisné potreby prispôbené vašej aplikácii, aby vám mohol ponúknuť individuálne navrhnuté servisné riešenie.

Môžete si vybrať z viacerých typov servisných zmlúv:



Prehliadka

Táto zmluva je optimálnym doplnením vašej samostatne vykonávanej údržby. Vaša výhoda: Náš kvalifikovaný KAESER AIR SERVICE vykoná minimálne raz ročne bezpečnostnú inšpekciu celého systému stlačeného vzduchu. Pritom sa kontroluje nielen to, či boli všetky údržbové práce vykonané riadne podľa pokynov výrobcu, ale kladie sa vysoký dôraz na kontrolu funkcie všetkých bezpečnostne relevantných konštrukčných dielov. Zároveň sa zaznamená aktuálny stav vášho systému stlačeného vzduchu a identifikujú sa možné potenciály úspor.



Údržba

Sústredíte sa na svoje hlavné podnikanie? Potom je pre vás servisná zmluva od KAESER tou správnou voľbou: KAESER AIR SERVICE vykoná prehliadky a podľa typu zariadenia a potreby aj údržbu celého systému stlačeného vzduchu. Vďaka našej spoľahlivej servisnej stratégii a neustálej optimalizácii energetickej efektivity vašej stanice stlačeného vzduchu sa nemusíte o nič starať. Servisný tím KAESER má vaše zásobovanie stlačeným vzduchom pevne pod kontrolou.



ProTect

S kompletným balíkom od spoločnosti KAESER si zabezpečíte maximálnu dostupnosť, hospodárnosť a zachovanie hodnoty vášho systému stlačeného vzduchu. Balík pokrýva všetky údržbové a kontrolné práce a opravy presne a podľa individuálnej potreby. Od profesionálneho uvedenia do prevádzky až po výmenu dôležitých komponentov a bezpečnostných systémov – postaráme sa o to, aby vaše zariadenie pracovalo vždy s optimálnym výkonom.



Diaľkové monitorovanie

Spoločnosť KAESER prevezme diaľkové monitorovanie vašich pneumatických zariadení a kontinuálne vyhodnocuje všetky relevantné prevádzkové údaje. Odchýlky a možné poruchy sa rozpoznajú a odstránia včas, kým dôjde k neplánovaným prestojom. Pre vás to znamená: maximálna prevádzková bezpečnosť, nižšie energetické náklady a citelné odľahčenie – pri súčasne optimalizovanom výkone zariadenia počas celej životnosti.



Vaša voľba. Vaša výhoda.

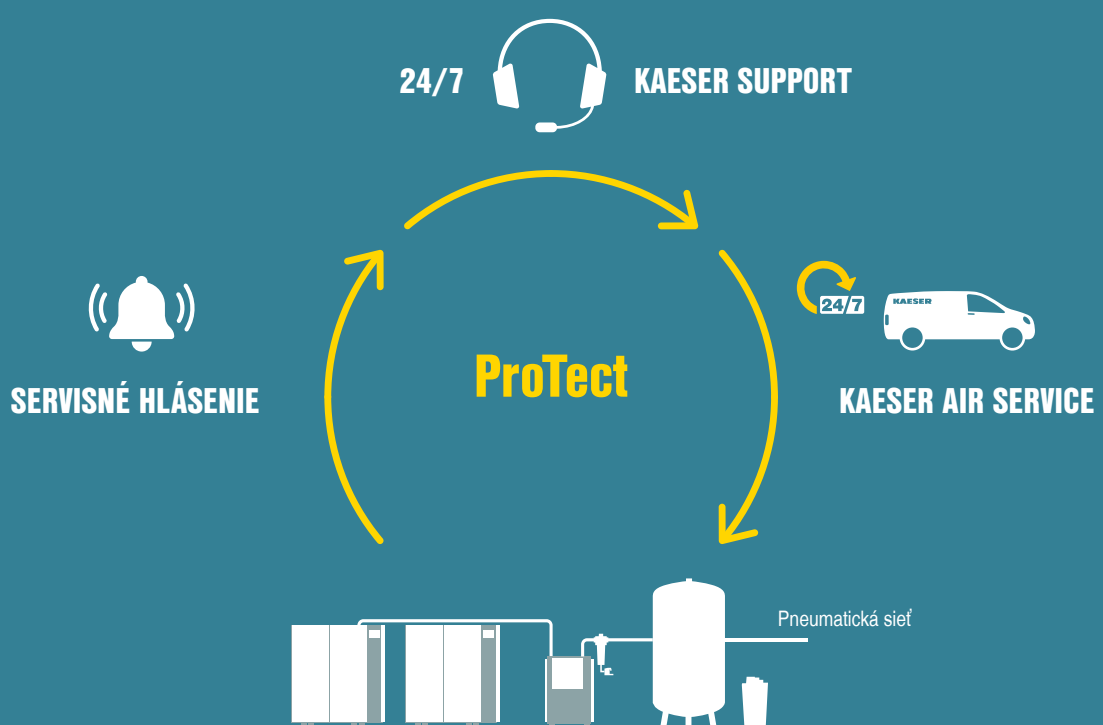
ProTect

So zmluvou KAESER ProTect sú dôsledne zaistené bezpečnosť a dostupnosť, hospodárnosť a zachovanie hodnôt po celú dobu používania.

Servisní technici KAESER vybavujú prehliadky ako aj údržbu a obnovovacie práce zaisťujúce funkciu v individuálnych termínoch podľa potrieb vášho podniku. Pritom sa kontrolujú, prípadne nastavujú alebo vymieňajú komponenty relevantné pre funkciu a bezpečnosť.

Tým sa zvyšuje dostupnosť stlačeného vzduchu a znižujú sa náklady.

S bezchybnou dokumentáciou KAESER AIR SERVICE budete pri auditoch a bezpečnostných kontrolách v bezpečí. Upozorňujeme, že prevádzkovateľ zostáva zodpovedný za zabezpečenie prevádzky systému v súlade s právnymi predpismi – vrátane úradného schválenia, posúdenia rizík a pravidelných kontrol podľa manuálu. Podporujeme vás pritom ako kompetentný partner.



Maximálna dostupnosť pri

dial'kovom monitorovaní

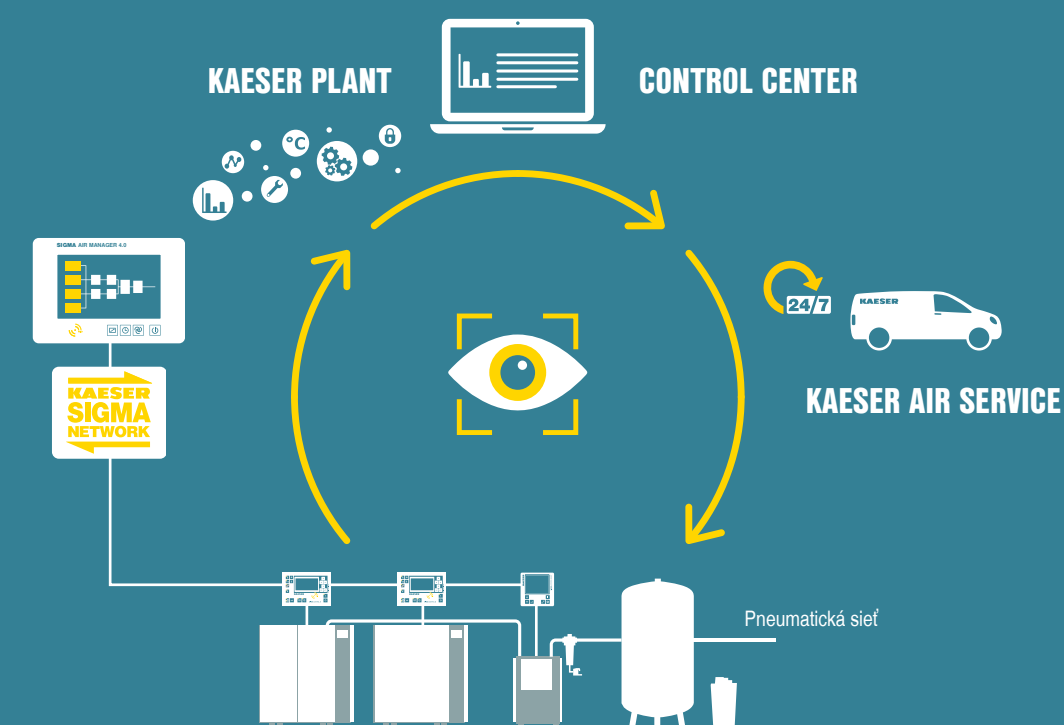
Moderné systémy stlačeného vzduchu ponúkajú v súčasnosti oveľa viac ako len spoľahlivé poskytovanie stlačeného vzduchu. Rozvíjajú sa na inteligentných dátových poskytovateľov, ktorí rozhodujúcou mierou prispievajú k účinnosti a prevádzkovej bezpečnosti.

Namiesto toho, aby sa reagovalo až v prípade zlyhania konštrukčného dielu alebo sa komponenty proaktívne vymieňali až po stanovených intervaloch údržby, digitálne siete umožňujú prediktívnu údržbu. Pritom sa kontinuálne vyhodnocujú prevádzkové údaje, aby sa včas rozpoznali odchýlky – oveľa skôr než dôjde k prestojom.

Nepretržitá analýza tiež zabezpečuje, aby stroje nebežali v neefektívnych prevádzkových stavoch, ako napríklad v dôsledku zbytočných prestojov alebo nepriaznivých rozsahov zaťaženia. Tým sa výrazne znižuje nielen opotrebovanie, ale aj spotreba energie počas celej životnosti.

Expert KAESER AIR SERVICE prostredníctvom bezpečnej siete KAESER SIGMA NETWORK analyzuje stav zariadenia na diaľku a cielene zavádzajú opatrenia. Vďaka tomu je možné zabezpečiť potrebné náhradné diely ešte pred servisným zásahom, čím sa údržbárske práce stávajú rýchlejšími, predvídateľnejšími a hospodárnejšími.

Výsledok: Vyššia dostupnosť, nižšie prevádzkové náklady a maximálna transparentnosť o stave vášho pneumatického zariadenia.



Dostupnosť stlačeného vzduchu ako povinnosť

Spoľahlivá dostupnosť vášho systému stlačeného vzduchu je naším záväzkom. Preto je KAESER AIR SERVICE vždy o krok vpred: V prípade údržby alebo pri nadchádzajúcej inšpekcii. Umožňuje to mimoriadne efektívne plánovanie aplikácie, ktoré je navrhnuté pre vaše individuálne použitie.

Náš zákaznícky servis je vám nielen nepretržite k dispozícii, ale preberá tiež celú organizáciu. Vďaka servisnej dohode pre vás naplánujeme rozsah služieb, určíme správne náhradné a údržbové diely a zorganizujeme optimálne termíny návštev nášho servisného technika. Váš úžitok: Výrazne nižšie administratívne náklady.

Vaše výhody:

- ✓ Plánovanie individuálneho použitia
- ✓ Prevzatie kompletnej organizácie
- ✓ Nepretržitá optimalizácia systému stlačeného vzduchu

Maximalizovaná účinnosť, minimalizované náklady

Pravidelný servis vykonávaný našimi kvalifikovanými odborníkmi zaručuje nepretržitú optimalizáciu celého prívodu stlačeného vzduchu. Vaša stanica sa udržiava v súlade s najnovším stavom techniky a softvér ovládania kompresora sa pravidelne aktualizuje.

Vaša výhoda: Maximalizácia účinnosti, minimalizácia spotreby energie a tým aj zníženie prevádzkových nákladov.

Pre vašu právnu istotu si KAESER AIR SERVICE uchováva kompletnú servisnú dokumentáciu. Znížite tým vynakladanú námahu a získate cenný čas pre svoju kľúčovú obchodnú činnosť.



Excelentná logistika náhradných dielov

Bez ohľadu na to, aký údržbový a náhradný diel potrebujete pre svoju kompresorovú stanicu: Originálne diely KAESER sú vždy tam, kde ich potrebujete – a to čo najrýchlejšie. Automatizovaný sklad dielov v našom distribučnom centre je stredobodom a ťažiskom pre zasielanie potrebných údržbových a náhradných dielov do celého sveta.

Plne automatizovaná identifikácia komponentov zabezpečuje bezproblémové a bezchybné procesy zákazníckeho servisu KAESER AIR SERVICE. Ak dôjde k najhoršiemu, naše originálne diely posielame na miesto už cez noc.

Vaše výhody:

- ✓ Rýchlosť vďaka automatizácii
- ✓ Bezproblémové, bezchybné procesy
- ✓ Doručenie do celého sveta cez noc

Spoľahlivosť dodávok má najvyššiu prioritu

Ako poskytovateľ systémov stlačeného vzduchu sa spoločnosť KAESER zaviazala k spoľahlivej dostupnosti stlačeného vzduchu. Rozhodujúcu úlohu pri realizácii tohto cieľa zohráva rýchle odosielanie údržbových a náhradných dielov. Darí sa nám to vďaka digitalizácii celej logistiky. Automatizované procesy zabezpečujú neobmedzenú spoľahlivosť dodávok – najmä vtedy, keď je to najdôležitejšie.

Vďaka rozsiahlemu vybaveniu servisných vozidiel KAESER nášho zákazníckeho servisu údržbovými a náhradnými dielmi sa dajú opravy vybaviť ihneď. Znamená to: Rýchlu reakciu v prípade poškodenia, minimalizáciu prestojov a maximalizáciu spoľahlivosti prívodu stlačeného vzduchu.



Základ vývoja produktov

Spoločnosť KAESER stanovuje nové štandardy v oblasti spoľahlivosti, účinnosti a udržateľnosti. Ale to nám nestačí. Naše produkty a služby neustále optimalizujeme. Náš cieľ: dosiahnuť ešte lepšiu energetickú efektivitu, maximálnu dostupnosť dodávok stlačeného vzduchu a optimálnu celkovú hospodárnosť pre zákazníka. Výrobky KAESER sa vyvíjajú tak, aby boli nielen vysoko efektívne počas prevádzky, ale aby sa aj počas výrobného procesu udržiavala spotreba energie na čo najnižšej úrovni. Pri investovaní a nákupe venujeme pozornosť nákupu energeticky efektívnych výrobkov a služieb. Inovácie od spoločnosti KAESER pomáhajú výrazne znížiť spotrebu energie a šetriť prevádzkové náklady. Pomáhajú tiež šetriť zdroje

a znižovať emisie. Vďaka našim energeticky efektívnym riešeniam pomáhame našim zákazníkom konať takisto udržateľným spôsobom a spôsobom šetrným k životnému prostrediu. Verne filozofii KAESER: „Viac stlačeného vzduchu s nižšou spotrebou energie“ pracujú naše výrobky počas prevádzky nielen veľmi hospodárne a ekologicky, ale tiež spotrebávajú čo najmenej cenných environmentálnych zdrojov počas výroby, distribúcie a servisu.



RETHINK

**Premýšľaj inak,
zmeň spôsob myslenia!**

Trvalo udržateľné prístupy k výrobkom si vyžadujú nové spôsoby a prístupy.

Spoločnosť KAESER necháva cielene školiť svojich zamestnancov v inštitúte Hasso Plattner Institute v odbore Dizajnérske myslenie (Design Thinking), čím dosahuje nové a inovačné prístupy k vývoju produktov.



RESEARCH

Rozvíjaj poznatky!

Už viac ako 100 rokov spoločnosť KAESER neustále rozvíja svoje znalosti v oblasti technológie stlačeného vzduchu.

Najmodernejšie simulačné a výpočtové nástroje a prototypové overovanie sú v súčasnosti základom pre získavanie vedomostí.

Toto je základ pre vysoko efektívne a spoľahlivé dodávky stlačeného vzduchu, ktoré šetria zdroje.



REDUCE

Zniž množstvo použitých zdrojov!

K najvyššej spotrebe zdrojov dochádza v technológii stlačeného vzduchu počas mnohých rokov prevádzky.

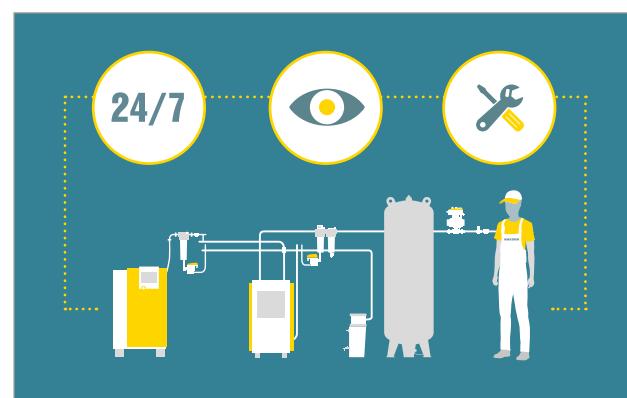
Preto musí byť prívod stlačeného vzduchu energeticky úsporný. Pre spoločnosť KAESER je najvyššou prioritou účinnosť.



REPAIR

Dizajn nenáročný na údržbu!

Servisní technici spoločnosti KAESER už vo vývojovom procese hodnotia a optimalizujú dizajn umožňujúci jednoduchú údržbu a možnosť opravy.



Komplexná starostlivosť o systémy stlačeného vzduchu

Všetky aspekty technológie stlačeného vzduchu sú v najlepšíh rukách našich vysoko kvalifikovaných servisných technikov. Ich odborné znalosti zahŕňajú mechaniku, elektrotechniku a elektroniku, ako aj ventiláciu priestorov úpravy, chladiarenskú techniku a techniku úprava elektronickú riadiacu a regulačnú techniku na optimalizáciu systémov stlačeného vzduchu.



Teória



Prax

Školenie a kvalifikácia

Naše školiace strediská KAESER príkladne spájajú teóriu a prax. Na jednej strane skúsení technici a inžinieri vedú servisné kurzy a školenia o produktoch, napríklad v oblasti spájkovania alebo odstraňovania porúch v mechatronických systémoch. A na druhej strane sa dôležité know-how a dlhoročné skúsenosti odovzdávajú praktickým spôsobom.

Stručný prehľad vašich výhod



Globálna sieť
zaisťuje spoľahlivé používanie



Rýchla reakcia
vďaka celosvetovým sídlam



Vysokokvalifikovaní zamestnanci
zaručujú excelentný servis



Väčšia udržateľnosť
vďaka dlhej životnosti



Komplexná podpora
všetkých dielov kompresorovej stanice



Koordinované koncepcie služieb
s originálnymi dielmi KAESER



24-hodinová podpora
k dispozícii nepretržite



Maximálne možná disponibilita
stlačeného vzduchu

Viac stlačeného vzduchu s menším množstvom energie

Doma na celom svete

Spoločnosť KAESER KOMPRESSOREN je ako jeden z najväčších výrobcov kompresorov a poskytovateľov systémov dýchadiel a pneumatických systémov prítomná na celom svete:

Vo viac ako 140 krajinách naše vlastné dcérske spoločnosti a partnerské firmy zabezpečujú, že používatelia môžu využívať najmodernejšie, účinné a spoľahlivé pneumatické zariadenia a dýchadlá.

Skúsení konzultanti a inžinieri ponúkajú komplexné poradenstvo a vyvíjajú individuálne, energeticky efektívne riešenia pre všetky oblasti použitia stlačeného vzduchu a dýchadiel. Globálna počítačová sieť medzinárodnej skupiny firiem KAESER sprístupňuje know-how tohto dodávateľa systémov všetkým zákazníkom na celom svete.

Vysoko kvalifikovaná, celosvetovo prepojená obchodná a servisná organizácia zabezpečuje nielen optimálnu účinnosť na celom svete, ale aj maximálnu možnú dostupnosť všetkých produktov a služieb spoločnosti KAESER.



Air Consulting, spol. s r. o. - Krajinská 92 - 821 06 Bratislava

Tel.: 00421 2 4020 2080; E-Mail: info@airconsulting.sk ; Website: www.kaeser.sk - www.airconsulting.sk